

*eMascaró*



# Nuevos retos Tecnología y Turismo

Toni Mascaró - Director eMascaró Crosmedia

<http://www.emascaro.com>

<http://www.tonimascaro.com>

Twitter: @tonimascaro

# Globalización



# El nuevo perfil turista

Hiperconectado

Usuario global

Comprador online

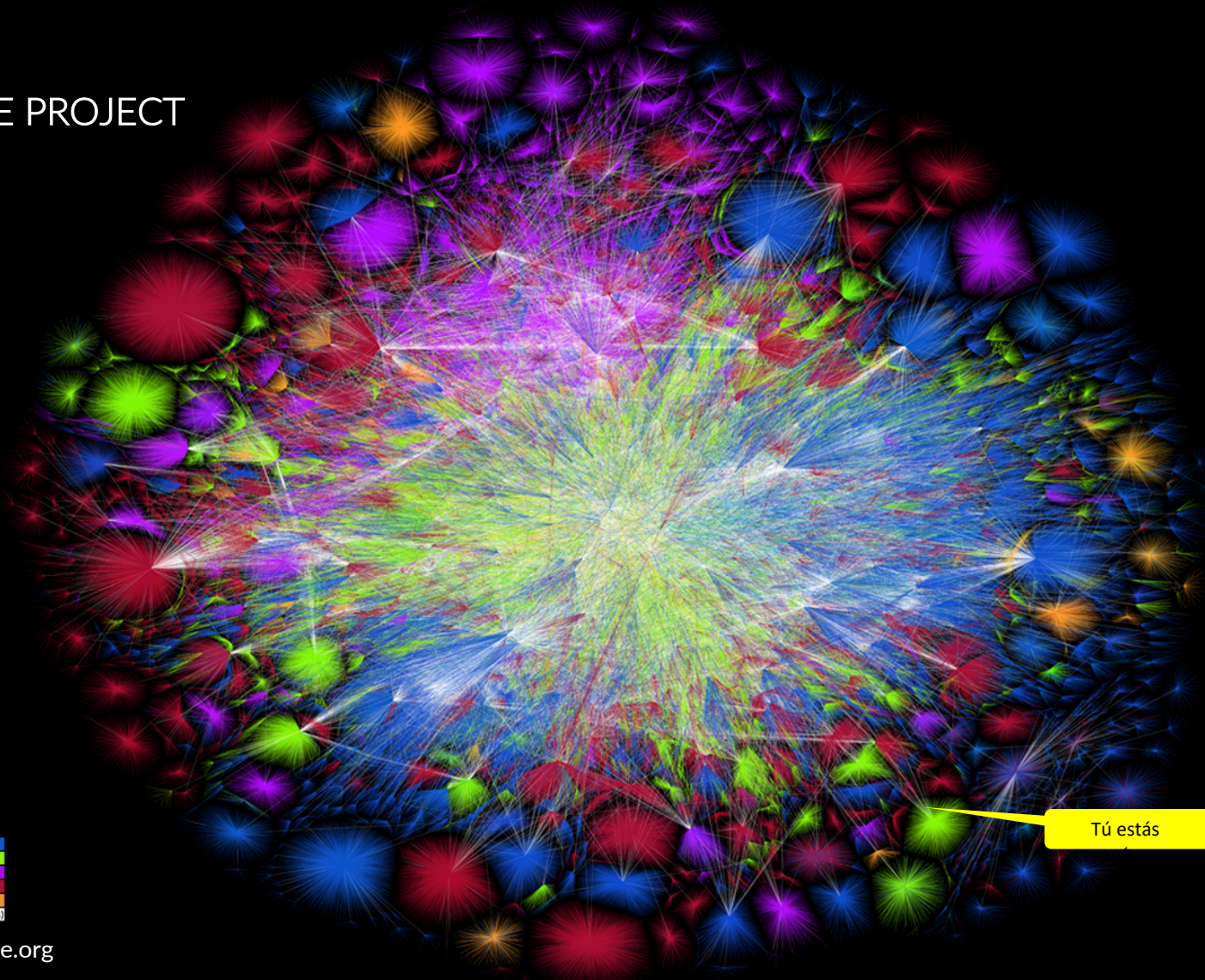
Genera de contenidos

Crea comunidades

Prescribe productos



# THE OPTE PROJECT 2015

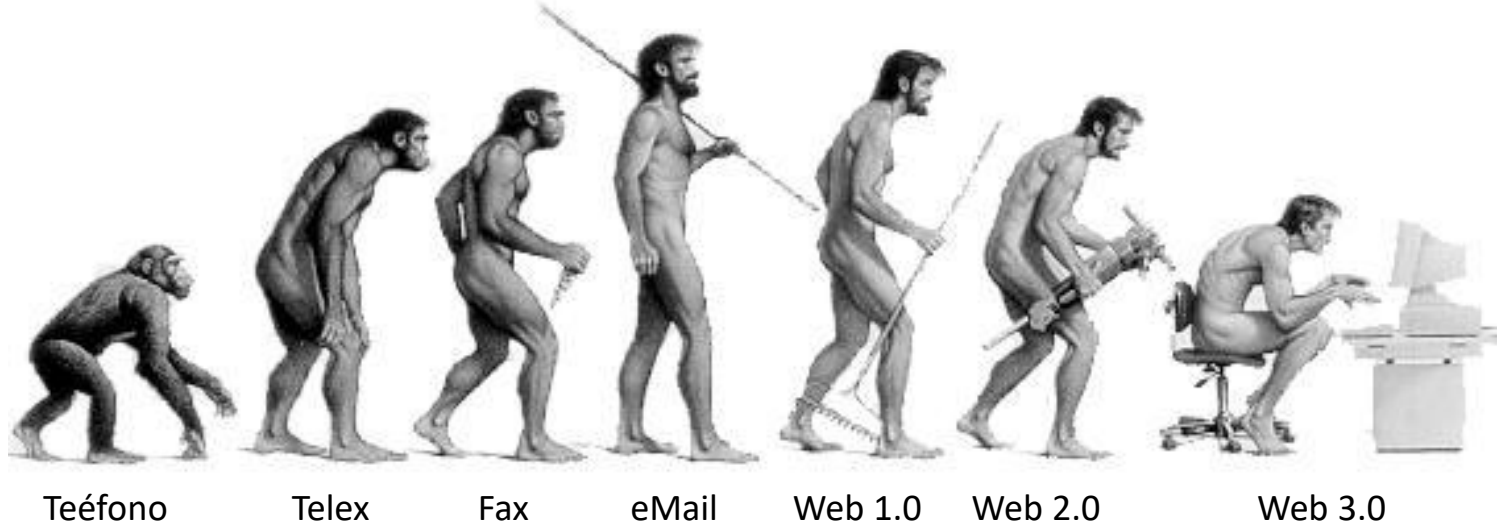


North America (ARIN)  
Europe (RIPE)  
Latin America (LACNIC)  
Asia Pacific (APNIC)  
Africa (AFRINIC)  
"Backbone" (highly connected networks)

Tú estás

<http://www.opte.org>

# La evolución de Internet



30 años

# Conversación 1.0



# Conversación 2.0





Marketing 1.0





CRM

PMS

OTA's

CRS

KPI's

CMS

Channel  
Manager

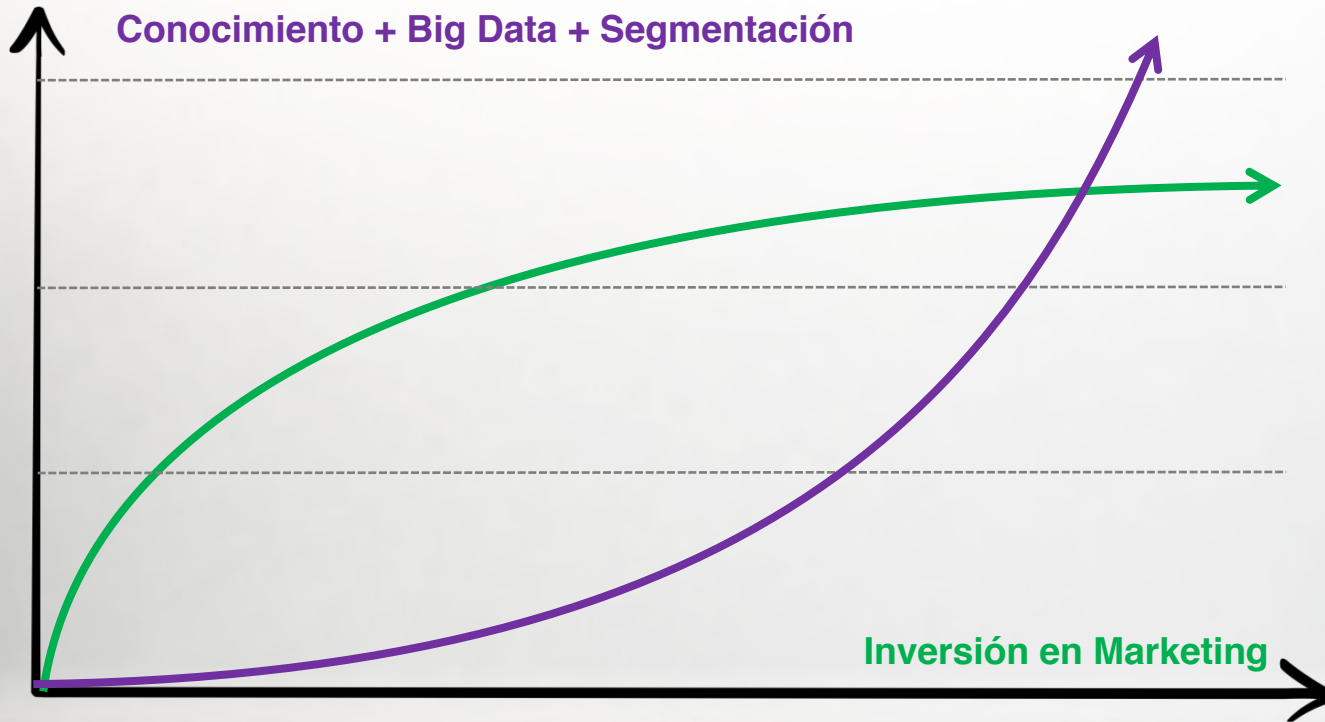
Integración + Big Data + AI



# Personalización / Segmentación



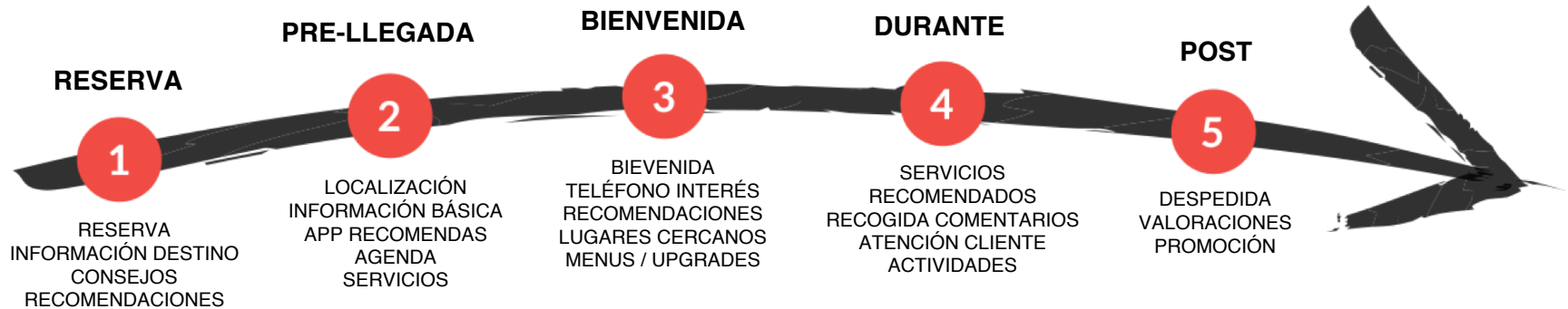
# Relación digital con el cliente - CRM



# Relación digital con el cliente



**+ SATISFACCIÓN**  
**+ CONSUMO**  
**+ RECOMENDACIÓN**  
**+ FIDELIZACIÓN**



# Cuadros de mando online

Tráfico

Base datos

Conversión

Reputación

Toma decisiones

Descargas

Aperturas

Redes





# Destinos inteligentes







# DIGITAL TRANSFORMATION

# Transformación digital

Hotel  
1.0

Hotel  
2.0

Hotel  
Innovador

Hotel  
+  
Transformación digital



Se busca...





Las organizaciones  
Se están marchitando

# Nuevos retos

