

eMascaró



Nuevos retos Tecnología y Turismo

Toni Mascaró - Director eMascaró Crosmedia

<http://www.emascaro.com>

<http://www.tonimascaro.com>

Twitter: @tonimascaro

Globalización



El nuevo perfil turista

Hiperconectado

Usuario global

Comprador online

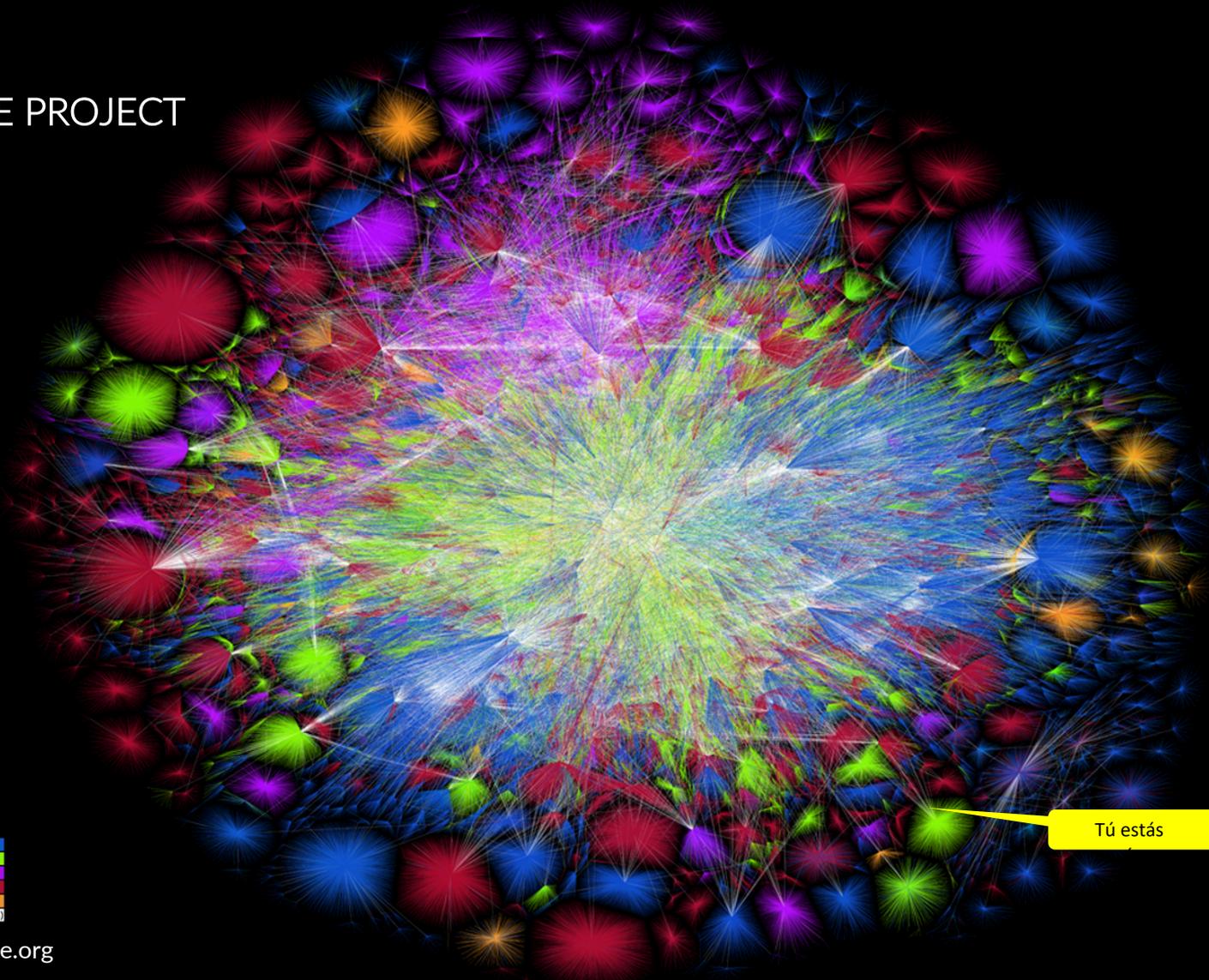
Genera de contenidos

Crea comunidades

Prescribe productos



THE OPTE PROJECT 2015

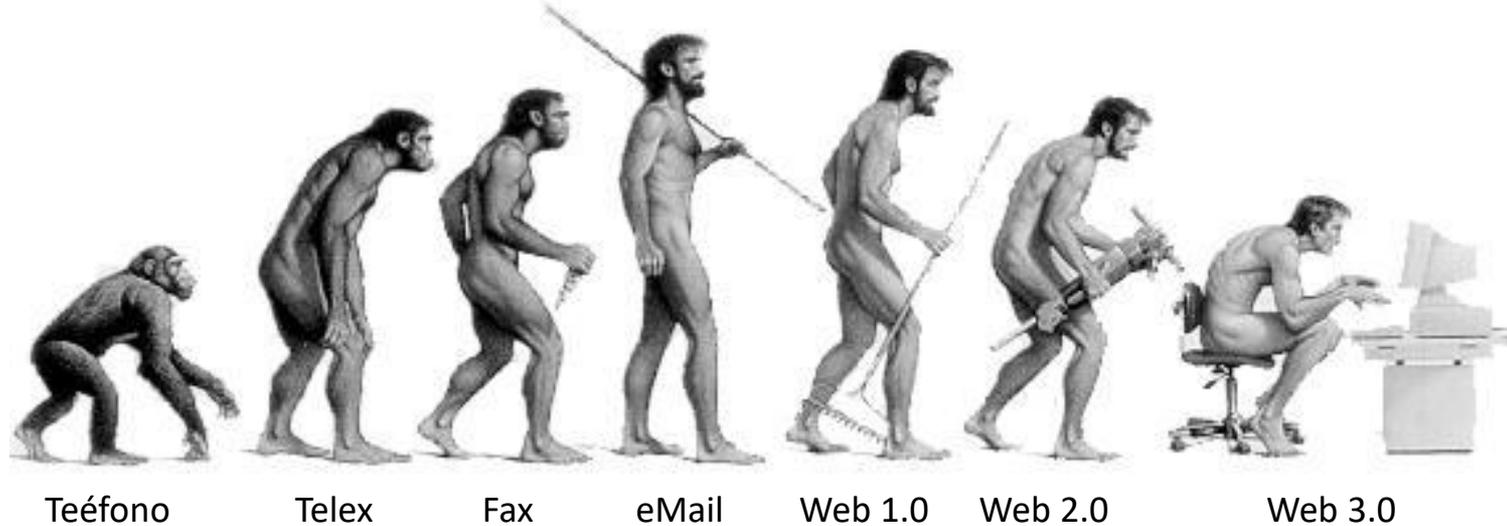


North America (ARIN)
Europe (RIPE)
Latin America (LACNIC)
Asia Pacific (APNIC)
Africa (AFRINIC)
"Backbone" (highly connected networks)

Tú estás

<http://www.opte.org>

La evolución de Internet



30 años

Conversación 1.0



Conversación 2.0





Marketing 1.0

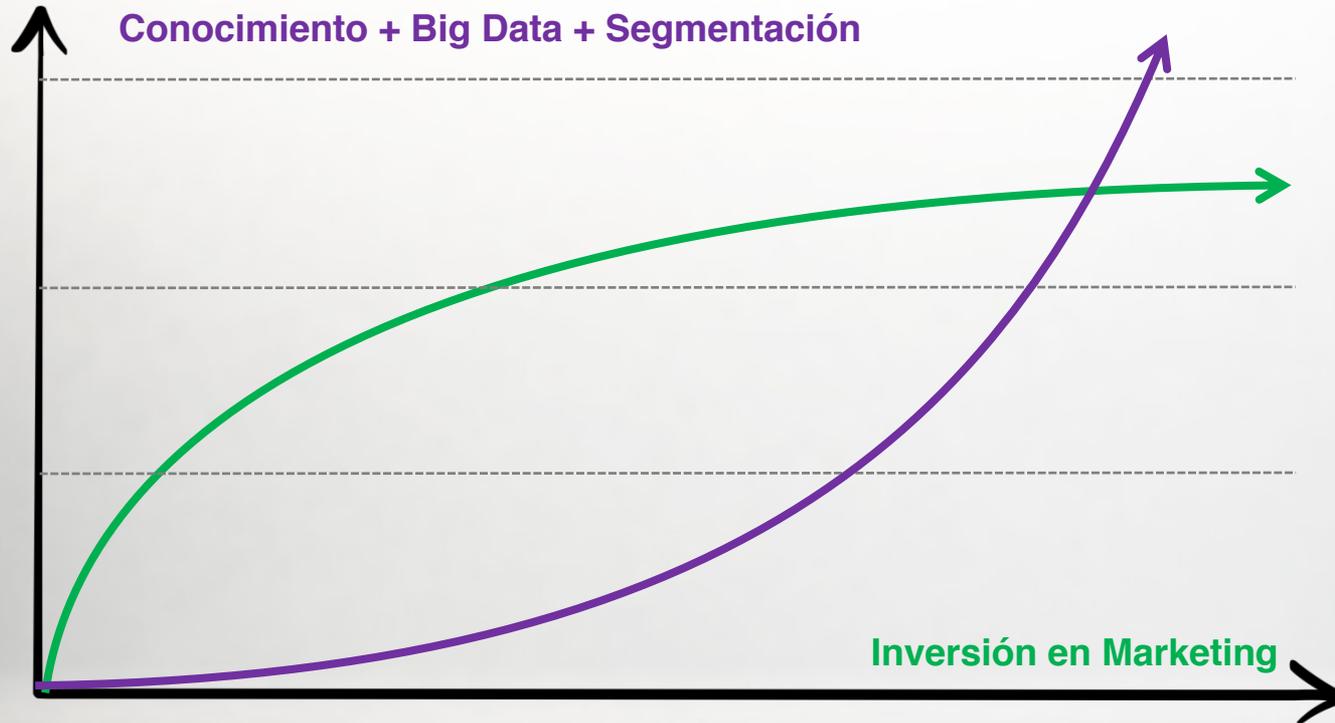


Integración + Big Data + AI

Personalización / Segmentación



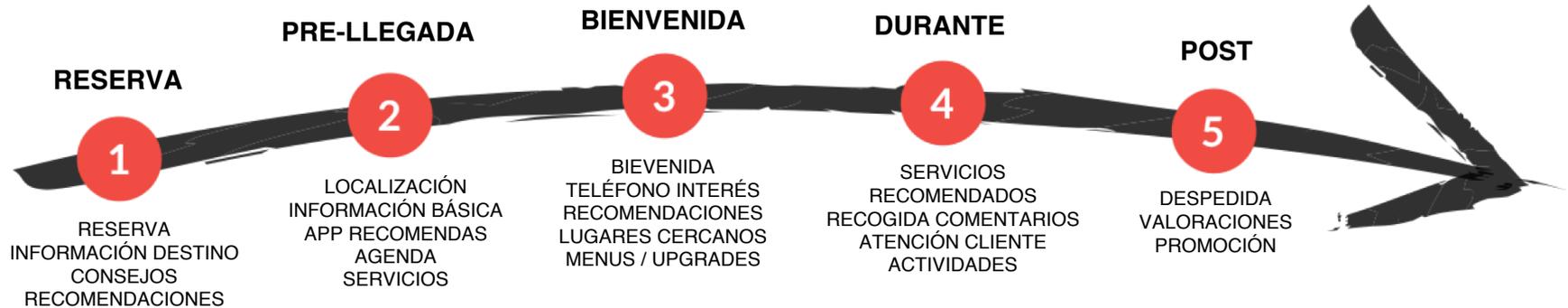
Relación digital con el cliente - CRM



Relación digital con el cliente



+ SATISFACCIÓN
+ CONSUMO
+ RECOMENDACIÓN
+ FIDELIZACIÓN



Cuadros de mando online

Tráfico

Base datos

Conversión

Reputación

Toma decisiones

Descargas

Aperturas

Redes





DIGITAL TRANSFORMATION

Transformación digital

Hotel
1.0

Hotel
2.0

Hotel
Innovador

Hotel
+
Transformación digital



Se busca...





Las organizaciones
Se están marchitando

Nuevos retos

